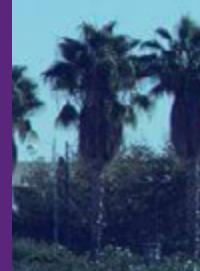


De do's en don'ts van development outsourcing

Waar moet je op letten bij het
inschakelen van een ontwikkelaar?

.....

Zo vind je een goede match
voor jouw project!



Hoe kies je de juiste IT partner?

Bij het ontwikkelen van software wil je graag gebruik maken van de snelste programmeurs, die verstand hebben van zaken en waar je ook niet meteen de hoofdprijs betaald. Maar hoe vind je die nou? Hoe beoordeel je de kwaliteit van een developer?

Vooraf bij software die essentieel is voor jouw bedrijfsprocessen kan een verkeerde keuze veel hoofdpijn opleveren. Denk bijvoorbeeld aan extra kosten, maar ook aan veiligheidsrisico's of kwaliteitsproblemen.

De keuze voor een betrouwbare ontwikkelaar is dan ook geen sinecure. In deze whitepaper zetten we de verschillende opties voor je op een rij en belichten we de voor- en nadelen. Zo kan jij altijd een verantwoorde keuze maken voor de uitbesteding van jouw project.

Welk probleem lost uitbesteding op?



Snel capaciteit vergroten

Iedereen die zich bezighoudt met het ontwikkelen van maatwerk software weet dat hier veel tijd en energie in gaat zitten. Soms net iets meer dan je van tevoren had bedacht. Er zullen momenten zijn dat jouw huidige development team de werkdruk niet aan kan.

Juist dan zal je een oplossing moeten verzinnen voor de lange termijn. Dan kan je op zoek naar nieuwe developers, maar een vacature is vaak niet zo snel vervuld. Dan is het tevens nog maar de vraag of je precies dát talent in huis haalt waar je op dit moment behoefte aan hebt.

De risico's van onderbezetting:

- ➔ Hoge werkdruk bij je huidige personeel;
- ➔ (Bedrijfskritische) processen die stilvallen;
- ➔ Concurrentie die wél doorontwikkelt;
- ➔ Ontevreden klanten die overstappen naar de concurrent;
- ➔ Kwaliteit van code die achteruit gaat, omdat er snelle oplossingen worden geleverd in plaats van duurzame oplossingen.

Wacht dus niet te lang met opschalen!





Flexibiliteit waarborgen

Als je op zoek gaat naar extra handen aan het toetsenbord om je team uit te breiden is soms lastig in te schatten of je deze op de lange termijn ook nog nodig gaat hebben. Stel jezelf van tevoren dan ook de volgende vragen:

- ➔ Kan ik deze programmeur(s) aan het werk houden als dit project is afgerond?
- ➔ Haal ik voldoende kennis in huis die ik nodig heb voor dit project?
- ➔ Heb ik nu wél voldoende capaciteit om concurrentievoordeel te krijgen/behouden?

Is het antwoord op al deze vragen "ja", dan ben je waarschijnlijk voldoende geholpen met het in dienst nemen van extra programmeurs.

Weet je echter nog niet zeker hoe je de komende jaren gaat doorontwikkelen of gaat het om periodieke doorontwikkeling, dan wil je flexibiliteit behouden. Ook als je snel wilt inspelen op veranderingen in

de markt, is die flexibiliteit cruciaal. In dat geval kan het handig zijn om per project te kijken hoeveel capaciteit je nodig hebt en welke expertises je in huis wilt halen om juist dát project te laten slagen. Als je kiest voor uitbesteding van je software project, dan kan je zelfs tijdelijk een compleet zelfsturend team in huis halen wat onmiddellijk weer afschaalt na afloop van het project. Die luxe heb je niet met developers in loondienst.

Kennisniveau garanderen

Er zijn weinig branches zo innoverend als die van de ICT. Het op peil houden van het kennisniveau van je eigen development team is dan ook noodzakelijk. Al heb je nog zulke duizendpoten in dienst, sommige projecten kunnen toch vragen om andere of specifiekere kennis dan dat jij in huis vertegenwoordigd hebt. Kies je voor (gedeeltelijke) outsourcing van je project, dan stel je een team precies zo samen dat het aansluit op jouw wensen en behoeften. Zo vul je het eigen team precies aan met die expertises waar winst te behalen valt.



	Intern waarborgen	Extern oplossen
Capaciteit	Nieuwe programmeurs in dienst nemen	Op- en afschalen waar nodig
Flexibiliteit	Deeltijdcontracten Flexibele werktijden	Maandelijks opzegbare contracten met outsource partij
Kwaliteit	Opleiden Aannemen op specifieke expertises	Cherry picking van technieken, expertises en ervaring voor elk specifieke project



Let op!
Niet elke IT partij is zo flexibel dat je maandelijks kan opzeggen.
Controleer dit dus van tevoren!

Welke mogelijkheden zijn er bij uitbesteding?

Op het moment dat je de beslissing hebt genomen dat de uitbesteding van software development passend is voor jouw bedrijf ben je er nog niet. Voor welke partij moet je dan kiezen? Hoe maak je een keuze die passend is voor jouw vraag? Gelukkig is er keuze genoeg, maar dat maakt een goede keuze maken soms een extra uitdaging. Grofweg zijn er voor outsourcing twee opties: binnen Nederland of daarbuiten.

Kiezen voor het buitenland

Bij het outsourcen van software development komen vaak de termen nearshoring en offshoring voorbij. Met nearshore worden nabij gelegen landen bedoelt, voornamelijk in Oost Europa. Bij offshore maak je gebruik van capaciteit aan de andere kant van de wereld.

De keuze voor het vergroten van development capaciteit met buitenlandse developers heeft een aantal flinke voordelen. Beginnend met de meest opvallende: de prijs. Op veel plaatsen in de wereld hebben mensen een lager uurloon dan hier. Je denkt dan snel aan landen als India of de Filipijnen, maar ook dichterbij huis - zoals in Polen - zijn developers te vinden die coderen voor relatief lage uurtarieven.

Ook wordt vaak het voordeel van 24-uurs development aangedragen bij de keuze voor offshore software development. Door de verschillende tijdzones waarin developers werkzaam zijn, is er altijd wel iemand aan het werk voor jouw applicatie.



Voordelen

- ➔ Lagere uurprijs
- ➔ 24-uurs development
- ➔ Prima voor eenvoudige software vragen

Heb je te maken met een relatief eenvoudige software vraag, dan kan near- of offshore outsourcing een prima oplossing zijn. Complexe vraagstukken kan je natuurlijk ook in het buitenland neerleggen, maar dan loop je toch vaak tegen een aantal uitdagingen aan.



Nadelen

- ➔ Communicatie
- ➔ Cultuurverschillen
- ➔ Zakelijke omgeving slecht georganiseerd

Als het gaat om een complex vraagstuk of een opdracht van langere duur, dan kan je bij het internationaal neerleggen van je project op een aantal knelpunten stuiten. Vooral op het gebied van taal, cultuur en zakelijke criteria kan dat knap lastig zijn. Het kan soms best een uitdaging zijn om duidelijk over te brengen wat je precies bedoelt in een andere taal. Vooral als het om complexere vraagstukken gaat is het maar de vraag of er verstaan wordt wat jij hebt willen zeggen. Cultuurverschillen hebben ook een impact op de communicatie. Zo zal een Indiase ontwikkelaar zelden direct onderhandelen of kritisch naar een

situatie kijken. In die cultuur is het namelijk gebruikelijk om de wensen van de klant zeer strikt na te leven. Ook kan je tegen andere arbeidsvoorwaarden aanlopen.

Zo hebben mensen in de Filipijnen bijvoorbeeld veel meer vakantiedagen. Dat kan best een probleem worden bij projecten die langer dan zes maanden duren.

Daarnaast is het relevant om te kijken naar de zakelijke omgeving van het land waar je naar uitbested. Stel jezelf ook de volgende vragen:

- ➔ Heb je te maken met politieke koerswijzigingen of corruptie in een land?
- ➔ Wat doe je als de ingehuurde partij halverwege het project failliet gaat? Waar moet je dan juridisch gezien aankloppen?
- ➔ Je biedt een ontwikkelaar toegang tot je computersystemen waar gevoelige informatie op kan staan zoals juridische stukken of medische dossiers. Wat moet je doen in het geval van diefstal of (identiteits)fraude?

Tot slot kan het voordeel van 24-uurs development ook nog lastig uitpakken. Het is immers lastig om snel te schakelen en flexibel te zijn als iemand pas aan het werk gaat als jouw werkdag er op zit. Het inplannen van meetings wordt dan snel onmogelijk.

Kiezen voor Nederland

Als je keuze valt op ontwikkelen in Nederland, dan ben je er nog niet. De keuze is reuze en elk bedrijf heeft zo zijn eigen voorwaarden, expertises, kennisgebieden en werkwijze. Toch zijn er wel wat algemene voor- en nadelen te benoemen.

Beginnend met het grootste voordeel: communicatie. Door te communiceren in je eigen taal, is het vaak veel eenvoudiger om specifieke wensen en eisen door te spreken. Je plant eenvoudig meetings in tijdens werktijd, waardoor externe developers relatief gemakkelijk kunnen integreren in je bestaande team. Ook zal je minder snel tegen culturele barrières aanlopen. Dit alles voorkomt miscommunicatie en bespaart je daarmee dus simpelweg tijd.

Tussentijdse opleveringen of overleggen zijn een stuk eenvoudiger te organiseren, dan dat je naar de andere kant van de wereld zou moeten vliegen. Hierdoor blijf je beter op de hoogte en hou je grip op de ontwikkeling.

Nadeel

➔ **Uurprijs**



Voordelen

- ➔ **Communicatie**
- ➔ **Eenvoudige integratie in eigen development team**
- ➔ **Grip op ontwikkeling door korte lijntjes**

Het nummer 1 voordeel van outsourcing in het buitenland is tegelijkertijd het grootste nadeel van het inschakelen van een Nederlandse partij: de prijs. Het uurtarief ligt in Nederland over het algemeen hoger.

Als duidelijkere communicatie en minder cultuurverschillen ervoor zorgen dat een Nederlandse developer efficiënter bezig is en een project korter duurt, dan is het nog maar de vraag of outsourcing naar het buitenland in facto goedkoper is.

**Je hebt niets aan een laag uurtarief
als de snelheid en kwaliteit ook laag zijn.**

Het bepalen van jouw ideale IT partner

Je hebt een keuze gemaakt voor jouw specifieke project en een shortlist gemaakt van mogelijke partijen. Met deze 4 vragen verzeker je jezelf van een hoogwaardige partner:

1. Sluiten de referenties van de partij aan op jouw opdracht?

Bekijk en vraag naar eerder gemaakte software oplossingen. Ligt dit in lijn met datgene dat jij voor ogen hebt, of heeft deze partij op dat gebied misschien minder kennis en ervaring?

2. Ligt het intellectuele eigendom van de software bij jou?

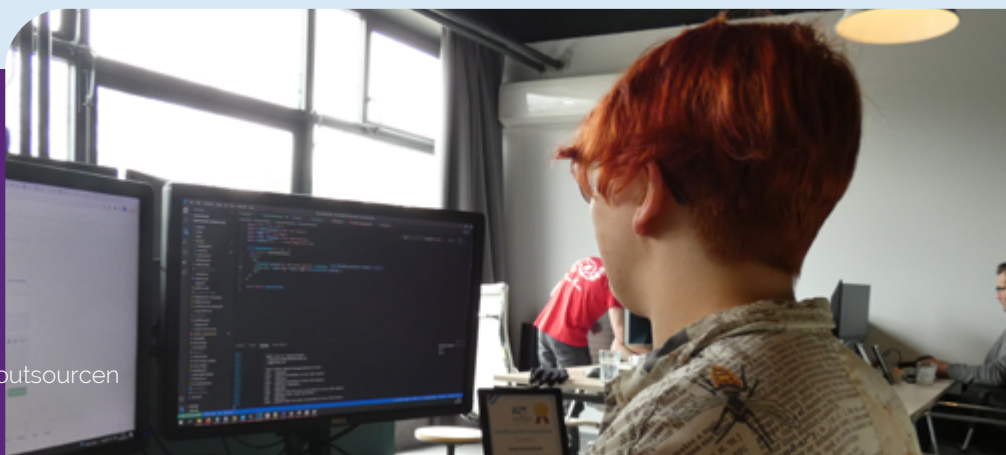
Er zijn partijen genoeg die het auteursrecht van jouw software niet vrijgeven. Op het moment dat je dan wilt overschakelen of uitbreiden naar een andere partij kan de overdracht van de reeds ontwikkelde code een onaangenaam gevecht worden wat zelfs in de rechtbank kan eindigen.

3. Welke ontwikkeltaal adviseert de toekomstige partij?

Zoek van tevoren uit of de technieken waarmee gewerkt wordt (zoals framework en ontwikkeltaal) door veel partijen worden gebruikt. Kiest de toekomstige partij voor een relatief onbekende taal, dan loop je risico op een zogenaamde vendor lock-in, waarbij eventueel overstappen naar een andere partij een stuk lastiger wordt.

4. Hoe zit het met de flexibiliteit van de gekozen partij?

Ben je verzekerd van een minimaal aantal uren en is op- of afschalen eenvoudig? Zit je vast aan een minimale contractduur of is het mogelijk om daar je flexibiliteit te behouden?



Software development door 10KB

Met een hecht team van bevroegen mensen werken we op ons kantoor in hartje Nijmegen. Goed op elkaar ingespeeld weten we elkaar continu uit te dagen en leren we elke dag bij.

Waar mensen ons voor inschakelen:

- ➔ De ontwikkeling van webapplicaties op maat (van design tot deployment);
- ➔ Als (tijdelijke) aanvulling op een bestaand development team;
- ➔ Voor de doorontwikkeling en modernisering van bestaande software;
- ➔ Voor consultancy bij jouw software-vraagstuk.

Maatwerk

Of je nu behoefte hebt aan een enkele developer, of een volledig zelfsturend team tot je beschikking wilt hebben, bij ons krijg je precies dát wat aansluit op jouw wensen. En dat is fijn, want zo betaal je niet voor expertise die je zelf ook al in huis hebt. Heb je vooral behoefte aan backend architecten, frontend fanaten, zoek je een Docker specialist, een agile project manager of toch liever een DevOps engineer? Geen probleem, wij vullen aan wat je nog mist en wat je niet nodig hebt laten we achterwege.

Intellectueel eigendom

Alles in opdracht van de klant, blijft van de klant. Ook al schrijven wij de code, het intellectueel eigendom dragen we altijd over. We weten dat we terug mogen komen als we goed werk leveren. Daarom staat alles op naam van jouw bedrijf. Denk bijvoorbeeld ook aan de (online) infrastructuur die we voor je inrichten.

Professionalisering

Vaak kan software makkelijker. Door zaken als deployment en tests van de code te automatiseren voorkom je menselijke foutjes. We professionaliseren het proces door gebruik te maken van zogenaamde quality checks en peer-reviews. Zo kunnen we garantie geven over kwaliteit en weten we zeker dat software werkt.

Flexibel en transparant

We vertrouwen in de kwaliteit van ons werk. Daarom willen we onze klanten niet aan banden te leggen met allerlei langlopende contracten. We maken duidelijke afspraken over de minimale en maximale aantal uren. Bovendien zijn contracten maandelijks opzegbaar. Zo voorkomen we onverwachte kosten. We brengen uiteraard alleen het aantal daadwerkelijk gewerkte uren in rekening, inclusief een specificatie van de werkzaamheden. Zo weet je altijd precies waar je voor betaalt.

Wil je een keer kennismaken om te kijken of 10KB een goede match zou zijn? We nodigen je graag uit voor een vrijblijvend (on- of offline) gesprek waarin we je project, wensen en voorkeuren kunnen bespreken. Zo kunnen we een goede inschatting maken of je bij ons aan het juiste adres bent en je een indicatie geven van de kosten.



Mail Bas



- 📞 024 - 66 90 518
- ✉ info@10kb.nl
- 📍 Gorterplaats 10
6531 HZ Nijmegen

